

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"АРГУМЕНТ"

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ СБОРНИК
**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ**

Челябинск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ | 11 |
| 1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году..... | 11 |
| 2. Результаты независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области..... | 16 |
| 2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)..... | 16 |
| 2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 23 |
| 2.3. Доступность услуг для инвалидов..... | 29 |
| 2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)..... | 36 |
| 2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | 44 |
| 3. Сравнительный анализ итоговых рейтингов с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области..... | 51 |
| 4. Предложения и замечания получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области..... | 59 |
| 5. Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области..... | 61 |
| Заключение..... | 107 |
| | |
| Приложение 1. Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания..... | 108 |
| Приложение 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)..... | 109 |
| Приложение 3. Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году..... | 112 |

Приложение 4. Демонстрационный материал по показателям, характеризующим комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг.....

116

ВВЕДЕНИЕ

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н (Приложение 1), проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 66 организаций социального обслуживания Челябинской области.

Анализ проведен в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н (Приложение 2).

В качестве объекта исследования выступили организации социального обслуживания Челябинской области (далее – организации социального обслуживания).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области (далее – независимая оценка качества).

Ставились задачи сбора и обработки информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; составления сводной таблицы, включающей перечень организаций, участвующих в независимой оценке качества с баллами по каждому показателю и критериям; анализа и интерпретации данных, содержащихся в сводной таблице расчета показателей по каждой организации и по массиву в целом; определения рейтингов организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг; разработки предложений и рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Министерством социальных отношений Челябинской области утвержден перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение 3).

Независимая оценка качества в 2020 году осуществлялась в три этапа:

1 этап – сбор информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами и информационной открытости организаций социального обслуживания.

Сбор информации осуществлялся по утвержденным рабочим картам (приложение 4), охватывающим весь перечень показателей, характеризующих доступность организаций социального обслуживания, укомплектованность их квалифицированными кадрами, а также информационной открытости, методом сплошного статистического наблюдения.

Методы сбора первичной информации по доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами:

- наблюдение;
- анализ паспортов доступности организаций социального обслуживания;
- анализ документов, в том числе размещенных на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
- анализ информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания;
- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм, предоставление рабочей информации (рабочие карты, карты наблюдений и др.).

2 этап – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг.

Объектом исследования выступили:

- организации социального обслуживания Челябинской области;
- клиенты организаций социального обслуживания Челябинской области;
- законные представители клиентов организаций социального обслуживания Челябинской области;
- экспертное сообщество (представители организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующие с организацией социального обслуживания).

Предмет исследования – удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Форма анкеты утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н (Приложение 5).

Выборка:

- для сбора данных посредством метода анкетирования – объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от общего числа получателей услуг в организации в течение 2019 года, но не более 600 респондентов в одной организации.

Всего опрошено 1 312 респондентов среди клиентов организаций социального обслуживания, законных их представителей, экспертного

сообщества (представителей организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующих с организацией социального обслуживания) в 66 организациях социального обслуживания (таблица 1).

Таблица 1

Выборка опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году
(человек)

| Наименование организации социального обслуживания | Количество анкет |
|--|------------------|
| Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 18 |
| Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 15 |
| Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 18 |
| Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 20 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 27 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 35 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 18 |
| Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС» | 53 |
| Челябинская региональная просветительская общественная организация Общество «Знание» | 35 |
| Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 6 |
| Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 8 |
| Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 12 |

| Наименование организации социального обслуживания | Количество анкет |
|--|------------------|
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 8 |
| Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 6 |
| Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 10 |
| Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 12 |
| Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала» | 70 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области | 12 |
| Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 8 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области» | 12 |
| Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 8 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 8 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 19 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 14 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 12 |
| Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 12 |
| Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания | 12 |

| Наименование организации социального обслуживания | Количество анкет |
|---|------------------|
| «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | |
| Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 12 |
| Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 11 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 15 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 16 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 11 |
| Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 7 |
| Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 8 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области | 11 |
| Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 17 |
| Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области | 14 |

| Наименование организации социального обслуживания | Количество анкет |
|--|------------------|
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 12 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 9 |
| Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 12 |
| Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 18 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 9 |
| Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 19 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 20 |
| Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 276 |
| Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 2 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 21 |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 35 |
| Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 21 |
| Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 21 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 7 |
| Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания | 8 |

| Наименование организации социального обслуживания | Количество анкет |
|--|------------------|
| «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | |
| Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области | 11 |
| Итого | 1312 |

3 этап – проведена оценка качества предоставления услуг 66 организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. Показатели рассчитаны в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Разработаны рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Методы информационно-аналитического исследования:

- обработка первичной информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами, об их информационной открытости и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг;

- составление сводной таблицы, включающей перечень учреждений, участвующих в независимой оценке с баллами по каждому показателю и критериям;

- анализ и интерпретация данных, содержащихся в сводной таблице.

Итоговые баллы сгруппированы по оценкам в соответствии с градацией, установленной на официальном сайте bus.gov.ru: 0-19 баллов – «Неудовлетворительно», 20-39 баллов «Ниже среднего», 40-60 баллов – «Удовлетворительно», 61-80 баллов – «Хорошо», 81-100 баллов – «Отлично».

В настоящем сборнике приводятся основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году.

1. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ

Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания формировались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (1.1)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m -ый критерий оценки качества в n -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

где:

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n -ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социального обслуживания составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году осуществлялась в 66 организациях социального обслуживания. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания представлен в таблице 2.

Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Баллы |
|-------------------------|--|-------|
| <i>Оценка «Отлично»</i> | | |
| 1. | Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 98,1 |
| 2. | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 96,72 |
| 3. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 96,64 |
| 4. | Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области | 94,64 |
| 5. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 93,22 |
| 6. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 92,64 |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 92,5 |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 92,42 |
| 9. | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 91,78 |
| 10. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 91,68 |
| 11. | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 91,66 |
| 12. | Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 91,3 |
| 13. | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 90,94 |
| 14. | Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала» | 90,84 |
| 15. | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 90,84 |
| 16. | Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 90,76 |
| 17. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр | 90,46 |

| № | Наименование организации | Баллы |
|-----|---|-------|
| | помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | |
| 18. | Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 90,42 |
| 19. | Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 90,02 |
| 20. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 89,84 |
| 21. | Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 89,64 |
| 22. | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 88,62 |
| 23. | Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 88,54 |
| 24. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 88,12 |
| 25. | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 87,54 |
| 26. | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 87,52 |
| 27. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 87,16 |
| 28. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 86,92 |
| 29. | Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 86,84 |
| 30. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 86,66 |
| 31. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 86,56 |
| 32. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 86,52 |
| 33. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 86,08 |
| 34. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 85,92 |
| 35. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 85,92 |
| 36. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с | 85,82 |

| № | Наименование организации | Баллы |
|-----|---|-------|
| | ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | |
| 37. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области | 85,54 |
| 38. | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области | 85,5 |
| 39. | Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 85,04 |
| 40. | Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 85,02 |
| 41. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 84,72 |
| 42. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области» | 84,52 |
| 43. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 84,48 |
| 44. | Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС» | 83,88 |
| 45. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 83,76 |
| 46. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 83,62 |
| 47. | Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 83,48 |
| 48. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 83,48 |
| 49. | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 83,28 |
| 50. | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области | 83,04 |
| 51. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 82,88 |
| 52. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) | 82,8 |
| 53. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 82,62 |
| 54. | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, | 82,6 |

| № | Наименование организации | Баллы |
|------------------------|---|-------|
| | оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | |
| 55. | Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 82,16 |
| 56. | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 81,98 |
| 57. | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 81,58 |
| <i>Оценка «Хорошо»</i> | | |
| 58. | Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 80,66 |
| 59. | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 80,58 |
| 60. | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 80,54 |
| 61. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 80,34 |
| 62. | Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 78,92 |
| 63. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области | 78,76 |
| 64. | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 75,56 |
| 65. | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 73,52 |
| 66. | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 63,58 |

В целом у всех исследуемых организаций социального обслуживания результаты достаточно высокие. В среднем организации социального обслуживания набрали более 86,22 балла.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определялось по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (2.1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2. значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определялось по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (2.1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{уд}^{откр}$), определялось по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (2.1.3)$$

где:

$U_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по каждому отдельному показателю также равно 100 баллов.

Исследование показало, что у организаций социального обслуживания в целом достаточно высокие результаты по критерию открытости и доступности информации.

Таблица 3

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение рейтинга | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|-------------------------|--|-------------------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Оценка «Отлично» | | | | | |
| 1. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» | 98,5 | 95 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|----|--|------|----|----|-----|
| | города Магнитогорска | | | | |
| 2. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 96,1 | 97 | 90 | 100 |
| 3. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 94,6 | 92 | 90 | 100 |
| 4. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 94,6 | 92 | 90 | 100 |
| 5. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 94,6 | 92 | 90 | 100 |
| 6. | МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 93,7 | 89 | 90 | 100 |
| 7. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 93,1 | 87 | 90 | 100 |
| 8. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 93,1 | 87 | 90 | 100 |
| 9. | ООО «Радуга Урала» | 93,1 | 87 | 90 | 100 |
| 10 | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 93,1 | 87 | 90 | 100 |
| 11 | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 92,2 | 84 | 90 | 100 |
| 12 | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 92,2 | 84 | 90 | 100 |
| 13 | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 92,2 | 84 | 90 | 100 |

| | | | | | |
|----|--|------|----|-----|-----|
| 14 | МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 91,6 | 82 | 90 | 100 |
| 15 | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 91,6 | 82 | 90 | 100 |
| 16 | МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 91,6 | 82 | 90 | 100 |
| 17 | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 89,8 | 84 | 90 | 94 |
| 18 | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 89,2 | 74 | 90 | 100 |
| 19 | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 89,2 | 74 | 90 | 100 |
| 20 | МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района | 89,2 | 74 | 90 | 100 |
| 21 | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 89,1 | 79 | 90 | 96 |
| 22 | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 88,9 | 63 | 100 | 100 |
| 23 | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 88,6 | 82 | 100 | 85 |
| 24 | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 86,5 | 95 | 60 | 100 |
| 25 | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 86,5 | 95 | 60 | 100 |
| 26 | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 86,5 | 95 | 60 | 100 |
| 27 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 85,6 | 92 | 60 | 100 |
| 28 | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 84,7 | 89 | 60 | 100 |
| 29 | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 84,7 | 89 | 60 | 100 |

| | | | | | |
|----|---|------|----|----|-----|
| 30 | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 84,4 | 92 | 60 | 97 |
| 31 | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 84,1 | 87 | 60 | 100 |
| 32 | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 84,1 | 87 | 60 | 100 |
| 33 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 84,1 | 87 | 60 | 100 |
| 34 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 84,1 | 87 | 60 | 100 |
| 35 | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 84,1 | 87 | 60 | 100 |
| 36 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 83,2 | 84 | 60 | 100 |
| 37 | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 83,2 | 84 | 60 | 100 |
| 38 | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 83,1 | 89 | 60 | 96 |
| 39 | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 82,6 | 82 | 60 | 100 |
| 40 | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 82,6 | 82 | 60 | 100 |
| 41 | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 82 | 84 | 60 | 97 |

| | | | | | |
|------------------------|---|------|----|----|-----|
| 42 | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | 81,7 | 79 | 60 | 100 |
| 43 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 81,7 | 79 | 60 | 100 |
| 44 | МБОУ Есаульская СКШИ | 81,2 | 84 | 60 | 95 |
| 45 | МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | 81,2 | 84 | 60 | 95 |
| Оценка «Хорошо» | | | | | |
| 46 | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 80,8 | 76 | 60 | 100 |
| 47 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 80,8 | 76 | 60 | 100 |
| 48 | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 80,8 | 76 | 60 | 100 |
| 49 | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 80,6 | 82 | 60 | 95 |
| 50 | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района | 80,2 | 74 | 60 | 100 |
| 51 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 79,8 | 82 | 60 | 93 |
| 52 | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 78,4 | 68 | 60 | 100 |
| 53 | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 77,3 | 79 | 60 | 89 |
| 54 | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского | 76,8 | 68 | 60 | 96 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|------|----|----|-----|
| | муниципального района | | | | |
| 55 | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 76,4 | 68 | 60 | 95 |
| 56 | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 75,6 | 76 | 60 | 87 |
| 57 | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 75,3 | 87 | 60 | 78 |
| 58 | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 73,4 | 74 | 60 | 83 |
| 59 | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 72,5 | 63 | 60 | 89 |
| 60 | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 71,3 | 55 | 60 | 92 |
| 61 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 70,6 | 66 | 60 | 82 |
| 62 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 69,6 | 76 | 60 | 72 |
| 63 | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 68,8 | 66 | 30 | 100 |
| 64 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 67,8 | 82 | 60 | 63 |
| 65 | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 65,6 | 92 | 60 | 50 |
| Оценка «Удовлетворительно» | | | | | |
| 66 | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 57,7 | 79 | 60 | 40 |

Исследование показало, что у всех организаций социального обслуживания имеются официальные сайты, однако, на всех сайтах информация частично не размещена.

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, обращения в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют во всех организациях социального обслуживания.

Опрос показал, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2. значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y^{\text{своевр}}}{q_{\text{общ}}} \times 100;$$

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y^{\text{комф}}}{q_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По итогам независимой оценки в 2020 году было выявлено, что в целом во всех организациях социального обслуживания области созданы достаточно комфортные и доступные условия предоставления услуг. Причем 42 организации набрали максимально возможное количество баллов (таблица 4).

Таблица 4

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение рейтинга | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Время ожидания предоставления услуги | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|-------------------------|--|-------------------|--|--------------------------------------|---|
| Оценка «Отлично» | | | | | |
| 1. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6. | МБУ СО «Центр постинтернатной | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| | адаптации» города Челябинска | | | | |
| 7. | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8. | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9. | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10. | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11. | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12. | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13. | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15. | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17. | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22. | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| | родителей» Верхнеуфалейского городского округа | | | | |
| 24. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25. | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27. | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28. | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30. | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31. | МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34. | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36. | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37. | МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 39. | МБУ СО Центр помощи детям, | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|---|------|-----|-----|-----|
| | оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | | | | |
| 40. | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 41. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42. | МБСУСО «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43. | ООО «Радуга Урала» | 99,1 | 100 | 100 | 97 |
| 44. | МБОУ Есаульская СКШИ | 98,5 | 100 | 100 | 95 |
| 45. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 98,2 | 100 | 100 | 94 |
| 46. | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 97,6 | 100 | 94 | 100 |
| 47. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 97,2 | 100 | 93 | 100 |
| 48. | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 97 | 100 | 100 | 90 |
| 49. | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 94,9 | 100 | 100 | 83 |
| 50. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 94 | 80 | 100 | 100 |
| 51. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 94 | 80 | 100 | 100 |
| 52. | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 94 | 80 | 100 | 100 |
| 53. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 94 | 80 | 100 | 100 |
| 54. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 94 | 80 | 100 | 100 |
| 55. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского | 94 | 80 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|------------------------|--|------|-----|-----|-----|
| | муниципального района | | | | |
| 56. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 90,9 | 100 | 87 | 87 |
| 57. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 89,2 | 80 | 100 | 84 |
| 58. | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 88,3 | 100 | 73 | 97 |
| 59. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 88,2 | 100 | 78 | 90 |
| 60. | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 88 | 60 | 100 | 100 |
| 61. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 88 | 60 | 100 | 100 |
| 62. | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 88 | 60 | 100 | 100 |
| 63. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 82 | 40 | 100 | 100 |
| 64. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 81,7 | 100 | 67 | 83 |
| 65. | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 81,4 | 40 | 100 | 98 |
| Оценка «Хорошо» | | | | | |
| 66. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 75 | 100 | 75 | 50 |

В целом результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления услуг: имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей

мебелью, навигация внутри учреждения, питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения; соответствует санитарное состояние помещений; имеется транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки); услуги гражданам в организациях предоставляются вовремя.

Таблица 5

**Результаты достижимости организаций социального обслуживания
Челябинской области по показателю
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время
ожидания предоставления услуг» в 2020 году
(проценты)**

| № п/п | Наименование критерия оценки | Достижимость, % |
|-------|---|-----------------|
| 1. | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 95,45 |
| 2. | Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) | 87,88 |
| 3. | Транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки) | 98,48 |
| 4. | Наличие и доступность питьевой воды | 96,97 |
| 5. | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций | 92,42 |

2.3. Доступность услуг для инвалидов

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{орг}_{дост}$) определялось по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (2.3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{услуг}_{дост}$) определялось по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (2.3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (2.3.3)$$

где:

$Y_{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$C_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

Анализ показал, что во всех организациях социального обслуживания имеются условия для получения услуг инвалидами. По данному показателю организации набрали от 8 до 100 баллов.

Таблица 6

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию доступности услуг для инвалидов в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение рейтинга | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) |
|-------------------------|--|-------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <i>Оценка «Отлично»</i> | | | | | |
| 1. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 92 | 100 | 80 | 100 |
| 3. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 92 | 100 | 80 | 100 |
| 4. | МБСУСО «Тарутинский дом | 84 | 100 | 60 | 100 |

| | | | | | |
|------------------------|--|------|-----|-----|-----|
| | престарелых» Чесменского муниципального района | | | | |
| 5. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 82 | 40 | 100 | 100 |
| <i>Оценка «Хорошо»</i> | | | | | |
| 6. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 80 | 60 | 80 | 100 |
| 7. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 78 | 80 | 60 | 100 |
| 8. | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 76 | 100 | 40 | 100 |
| 9. | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 76 | 100 | 40 | 100 |
| 10. | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 75,3 | 80 | 60 | 91 |
| 11. | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 72 | 60 | 60 | 100 |
| 12. | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 70 | 80 | 40 | 100 |
| 13. | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 70 | 80 | 40 | 100 |
| 14. | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 70 | 80 | 40 | 100 |
| 15. | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 68 | 20 | 80 | 100 |
| 16. | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 66,7 | 80 | 40 | 89 |
| 17. | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 66 | 40 | 60 | 100 |
| 18. | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 63,7 | 60 | 40 | 99 |
| 19. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения | 62,9 | 20 | 80 | 83 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|------|----|----|-----|
| | родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | | | | |
| 20. | ООО «Радуга Урала» | 62 | 80 | 20 | 100 |
| 21. | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 62 | 80 | 20 | 100 |
| Оценка «Удовлетворительно» | | | | | |
| 22. | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 60 | 20 | 60 | 100 |
| 23. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 59 | 40 | 80 | 50 |
| 24. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 58 | 40 | 40 | 100 |
| 25. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 58 | 40 | 40 | 100 |
| 26. | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 56 | 60 | 20 | 100 |
| 27. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 55,9 | 40 | 40 | 93 |
| 28. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть- Катавского городского округа | 54,1 | 40 | 40 | 87 |
| 29. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 52 | 20 | 40 | 100 |
| 30. | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 52 | 20 | 40 | 100 |
| 31. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 52 | 20 | 40 | 100 |
| 32. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского | 50 | 40 | 20 | 100 |

| | | | | | |
|-----|---|------|----|----|-----|
| | муниципального района | | | | |
| 33. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 50 | 40 | 20 | 100 |
| 34. | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 48 | 60 | 0 | 100 |
| 35. | МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 36. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 37. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 38. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 39. | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 40. | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 46 | 0 | 40 | 100 |
| 41. | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 44,5 | 20 | 40 | 75 |
| 42. | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 44 | 20 | 20 | 100 |
| 43. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 44 | 20 | 20 | 100 |
| 44. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения | 44 | 20 | 20 | 100 |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|----|----|----|-----|
| | родителей «Надежда» города Магнитогорска. | | | | |
| 45. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 44 | 20 | 20 | 100 |
| 46. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 43 | 20 | 40 | 70 |
| 47. | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 42 | 40 | 0 | 100 |
| 48. | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 41 | 60 | 20 | 50 |
| 49. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Оценка «Ниже среднего» | | | | | |
| 50. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 38 | 0 | 20 | 100 |
| 51. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 38 | 0 | 20 | 100 |
| 52. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 38 | 0 | 20 | 100 |
| 53. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 38 | 20 | 20 | 80 |
| 54. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 38 | 0 | 20 | 100 |
| 55. | МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 38 | 0 | 20 | 100 |
| 56. | МУСО «Центр помощи | 37 | 20 | 40 | 50 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|------|----|----|-----|
| | детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | | | | |
| 57. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 36 | 20 | 0 | 100 |
| 58. | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 36 | 20 | 0 | 100 |
| 59. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 36 | 20 | 0 | 100 |
| 60. | МБОУ Есаульская СКШИ | 35,3 | 0 | 20 | 91 |
| 61. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 35 | 40 | 20 | 50 |
| 62. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 35 | 40 | 20 | 50 |
| 63. | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 31,1 | 0 | 20 | 77 |
| 64. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 31,1 | 40 | 20 | 37 |
| 65. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 30 | 0 | 0 | 100 |
| Оценка «Не удовлетворительно» | | | | | |
| 66. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 8 | 0 | 20 | 0 |

В целом результаты достижимости организаций социального обслуживания области по критерию доступности услуг для инвалидов представлены в таблице 7.

**Результаты достижимости организациями
социального обслуживания Челябинской области
критерия доступности услуг для инвалидов в 2020 году
(проценты)**

| № п/п | Наименование критерия оценки | Достижимость, % |
|---|---|--------------------|
| Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: | | |
| 1. | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 60,61 |
| 2. | Наличие сменных кресел-колясок | 24,24 |
| 3. | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 33,33 |
| 4. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 42,42 |
| 5. | Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 28,79 |
| Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: | | |
| 1. | Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории | 48,48 |
| 2. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 27,27 |
| 3. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 16,67 |
| 4. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 21,21 |
| 5. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | 71,21 |

**2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации
(учреждения)**

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.4.1)$$

где:

$y^{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.4.2)$$

где:

$y^{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.4.3)$$

где:

$y^{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю – 100 баллов.

Результаты независимой оценки показали, что подавляющее большинство получателей услуг высоко оценивают этические и профессиональные качества сотрудников организаций социального обслуживания области (таблица 8).

55 организаций показали максимальные результаты по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, у остальных организаций – результаты высокие. Данные качества проявляются сотрудниками в независимости от формы взаимодействия с получателями услуг: при непосредственном обращении, дистанционно или в процессе оказания услуги.

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение рейтинга | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|-------------------------|--|-------------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <i>Оценка «Отлично»</i> | | | | | |
| 1. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6. | МБОУ «Специальная (коррекционная) | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| | общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | | | | |
| 7. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8. | МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10. | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11. | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12. | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13. | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14. | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15. | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16. | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17. | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18. | ООО «Радуга Урала» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| | попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | | | | |
| 20. | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23. | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27. | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28. | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30. | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| | родителей» Верхнеуфалейского городского округа | | | | |
| 33. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34. | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36. | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37. | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38. | МБОУ Есаульская СКШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 39. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 41. | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44. | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45. | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 46. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|---|------|-----|-----|-----|
| 47. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 48. | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 49. | МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 50. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 51. | МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 52. | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 53. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 54. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 55. | МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 56. | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 99,6 | 100 | 100 | 98 |
| 57. | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 99,2 | 98 | 100 | 100 |
| 58. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 98,6 | 100 | 100 | 93 |
| 59. | МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | 98,4 | 100 | 100 | 92 |
| 60. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 94,8 | 100 | 87 | 100 |
| 61. | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, | 94 | 91 | 94 | 100 |

| | | | | | |
|------------------------|---|------|-----|-----|-----|
| | оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | | | | |
| 62. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 93,6 | 89 | 95 | 100 |
| 63. | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 93,4 | 100 | 100 | 67 |
| 64. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 93,2 | 83 | 100 | 100 |
| 65. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 87 | 87 | 87 | 87 |
| <i>Оценка «Хорошо»</i> | | | | | |
| 66. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 69 | 55 | 80 | 75 |

В целом подавляющее большинство граждан высоко оценили доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Кроме того, во всех организациях высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Практически во всех организациях получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Проведенный опрос среди получателей услуг показал, что по всем показателям вне зависимости от формы взаимодействия, сотрудники организаций социального обслуживания области доброжелательны и вежливы, что свидетельствует об их профессионализме и соблюдению этических принципов социальной работы.

2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{\text{реком}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (2.5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По результатам независимой оценки в 2020 году выявлено, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания области. 50 организаций социального обслуживания по данному критерию показали максимальные результаты, остальные от 75 до 99,67 баллов.

Рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 9.

Таблица 9

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение рейтинга | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|-------------------------|--|-------------------|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Оценка «Отлично» | | | | | |
| 1. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|
| | родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | | | | |
| 8. | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10. | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11. | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13. | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14. | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15. | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16. | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17. | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18. | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19. | ООО «Радуга Урала» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21. | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24. | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|
| 25. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29. | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31. | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33. | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35. | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36. | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37. | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|-----|---|------|-----|-----|-----|
| 39. | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40. | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 41. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43. | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 46. | МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 47. | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 48. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 49. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 50. | МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 51. | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 99,7 | 99 | 100 | 100 |
| 52. | МБОУ Есаульская СКШИ | 99 | 100 | 95 | 100 |
| 53. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 98,8 | 100 | 94 | 100 |
| 54. | МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского | 98,6 | 100 | 93 | 100 |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|------|-----|-----|-----|
| | муниципального района | | | | |
| 55. | МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 98,2 | 94 | 100 | 100 |
| 56. | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 98 | 100 | 90 | 100 |
| 57. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 98 | 100 | 90 | 100 |
| 58. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района | 97,3 | 91 | 100 | 100 |
| 59. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 96,3 | 95 | 89 | 100 |
| 60. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 96,1 | 87 | 100 | 100 |
| 61. | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 93,1 | 83 | 91 | 100 |
| 62. | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 92,6 | 82 | 90 | 100 |
| 63. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 90 | 100 | 50 | 100 |
| 64. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 89 | 78 | 78 | 100 |
| 65. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 87 | 87 | 87 | 87 |
| <i>Оценка «Хорошо»</i> | | | | | |
| 66. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 75 | 70 | 70 | 80 |

Большинство опрошенных указали, что готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.

Высок уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их предоставления, а также удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг у организаций социального обслуживания высокие результаты, что естественно характеризует уровень и качество социального обслуживания.

3. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИТОГОВЫХ РЕЙТИНГОВ С РЕЙТИНГАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенная в 2020 году независимая оценка качества показала, что итоговые рейтинги организаций социального обслуживания области в целом высоки и приближены к максимальному значению (таблица 10). В среднем значение итогового рейтинга 66 организаций социального обслуживания по всем пяти критериям составляет 86,26 баллов.

Таблица 10

Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Челябинской области в 2020 году (баллы)

| № | Наименование организации | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям | | | | |
|----|--|-----------------------------------|---|--|---------------------------------|---|---|
| | | | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 98,1 | 98,5 | 100 | 92 | 100 | 100 |
| 2. | МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный | 96,72 | 91,6 | 100 | 92 | 100 | 100 |
| 3. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района | 96,64 | 83,2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района | 94,64 | 89,2 | 100 | 84 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|------|------|-----|-----|
| 5. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | 93,22 | 84,1 | 100 | 82 | 100 | 100 |
| 6. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | 92,64 | 83,2 | 100 | 80 | 100 | 100 |
| 7. | МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» | 92,5 | 86,5 | 100 | 76 | 100 | 100 |
| 8. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | 92,42 | 84,1 | 100 | 78 | 100 | 100 |
| 9. | МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов | 91,78 | 92,2 | 100 | 66,7 | 100 | 100 |
| 10. | МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района | 91,68 | 83,1 | 100 | 75,3 | 100 | 100 |
| 11. | МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» | 91,66 | 84,7 | 97,6 | 76 | 100 | 100 |
| 12. | МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 91,3 | 86,5 | 100 | 70 | 100 | 100 |
| 13. | МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 90,94 | 84,7 | 100 | 70 | 100 | 100 |
| 14. | ООО «Радуга Урала» | 90,84 | 93,1 | 99,1 | 62 | 100 | 100 |
| 15. | МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» | 90,84 | 92,2 | 100 | 62 | 100 | 100 |
| 16. | АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» | 90,76 | 88,9 | 94,9 | 70 | 100 | 100 |
| 17. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». | 90,46 | 96,1 | 98,2 | 58 | 100 | 100 |
| 18. | МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 90,42 | 84,1 | 100 | 68 | 100 | 100 |
| 19. | МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | 90,02 | 84,1 | 100 | 66 | 100 | 100 |
| 20. | МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | 89,84 | 89,2 | 100 | 60 | 100 | 100 |
| 21. | МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | 89,64 | 92,2 | 100 | 56 | 100 | 100 |
| 22. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | 88,62 | 93,1 | 100 | 50 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 23. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | 88,54 | 79,8 | 100 | 62,9 | 100 | 100 |
| 24. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района | 88,12 | 94,6 | 94 | 52 | 100 | 100 |
| 25. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. | 87,54 | 93,7 | 100 | 44 | 100 | 100 |
| 26. | МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района | 87,52 | 65,6 | 100 | 72 | 100 | 100 |
| 27. | МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска | 87,16 | 91,6 | 100 | 46 | 100 | 98,2 |
| 28. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | 86,92 | 94,6 | 100 | 40 | 100 | 100 |
| 29. | ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» | 86,84 | 89,8 | 81,4 | 63,7 | 99,6 | 99,7 |
| 30. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | 86,66 | 75,3 | 100 | 58 | 100 | 100 |
| 31. | МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | 86,56 | 80,8 | 100 | 52 | 100 | 100 |
| 32. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | 86,52 | 94,6 | 100 | 38 | 100 | 100 |
| 33. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | 86,08 | 78,4 | 100 | 52 | 100 | 100 |
| 34. | МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | 85,92 | 91,6 | 100 | 38 | 100 | 100 |
| 35. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа | 85,92 | 70,6 | 100 | 59 | 100 | 100 |
| 36. | МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» | 85,82 | 93,1 | 100 | 36 | 100 | 100 |
| 37. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения | 85,54 | 81,7 | 100 | 46 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|------|------|------|------|
| | родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района | | | | | | |
| 38. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района | 85,5 | 80,2 | 100 | 50 | 100 | 97,3 |
| 39. | АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» | 85,04 | 89,2 | 100 | 36 | 100 | 100 |
| 40. | МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 85,02 | 88,6 | 94 | 44,5 | 100 | 98 |
| 41. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | 84,72 | 85,6 | 94 | 44 | 100 | 100 |
| 42. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района» | 84,52 | 82,6 | 94 | 46 | 100 | 100 |
| 43. | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» | 84,48 | 72,5 | 94 | 55,9 | 100 | 100 |
| 44. | АНО Центр Реабилитации «ОНИС» | 83,88 | 89,1 | 100 | 31,1 | 99,2 | 100 |
| 45. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района | 83,76 | 80,8 | 100 | 38 | 100 | 100 |
| 46. | МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | 83,62 | 84,1 | 88 | 46 | 100 | 100 |
| 47. | МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | 83,48 | 76,4 | 100 | 41 | 100 | 100 |
| 48. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района | 83,48 | 73,4 | 100 | 44 | 100 | 100 |
| 49. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | 83,28 | 82,6 | 100 | 35 | 100 | 98,8 |
| 50. | МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | 83,04 | 81,2 | 100 | 37 | 98,4 | 98,6 |
| 51. | МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | 82,88 | 84,4 | 100 | 30 | 100 | 100 |
| 52. | МБОУ Есаульская СКШИ | 82,8 | 81,2 | 98,5 | 35,3 | 100 | 99 |
| 53. | МБОУ «Специальная | 82,62 | 93,1 | 82 | 38 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----|---|-------|------|------|------|------|------|
| | (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | | | | | | |
| 54. | МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | 82,6 | 82 | 97 | 48 | 93,4 | 92,6 |
| 55. | Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» | 82,16 | 68,8 | 100 | 42 | 100 | 100 |
| 56. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района | 81,98 | 77,3 | 88 | 46 | 98,6 | 100 |
| 57. | МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | 81,58 | 86,5 | 88,3 | 46 | 94 | 93,1 |
| 58. | МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа | 80,66 | 71,3 | 88 | 44 | 100 | 100 |
| 59. | МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района | 80,58 | 76,8 | 97,2 | 38 | 94,8 | 96,1 |
| 60. | МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | 80,54 | 80,6 | 89,2 | 43 | 93,6 | 96,3 |
| 61. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | 80,34 | 81,7 | 94 | 36 | 100 | 90 |
| 62. | МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | 78,92 | 75,6 | 90,9 | 54,1 | 87 | 87 |
| 63. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района | 78,76 | 69,6 | 88,2 | 38 | 100 | 98 |
| 64. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района | 75,56 | 80,8 | 100 | 8 | 100 | 89 |
| 65. | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | 73,52 | 57,7 | 81,7 | 35 | 93,2 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|----|------|----|----|
| 66. | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа | 63,58 | 67,8 | 75 | 31,1 | 69 | 75 |
|-----|--|-------|------|----|------|----|----|

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг.

На диаграмме 1 видно, что по всем пяти критериям независимой оценки организации социального обслуживания показывают достаточно высокие результаты.

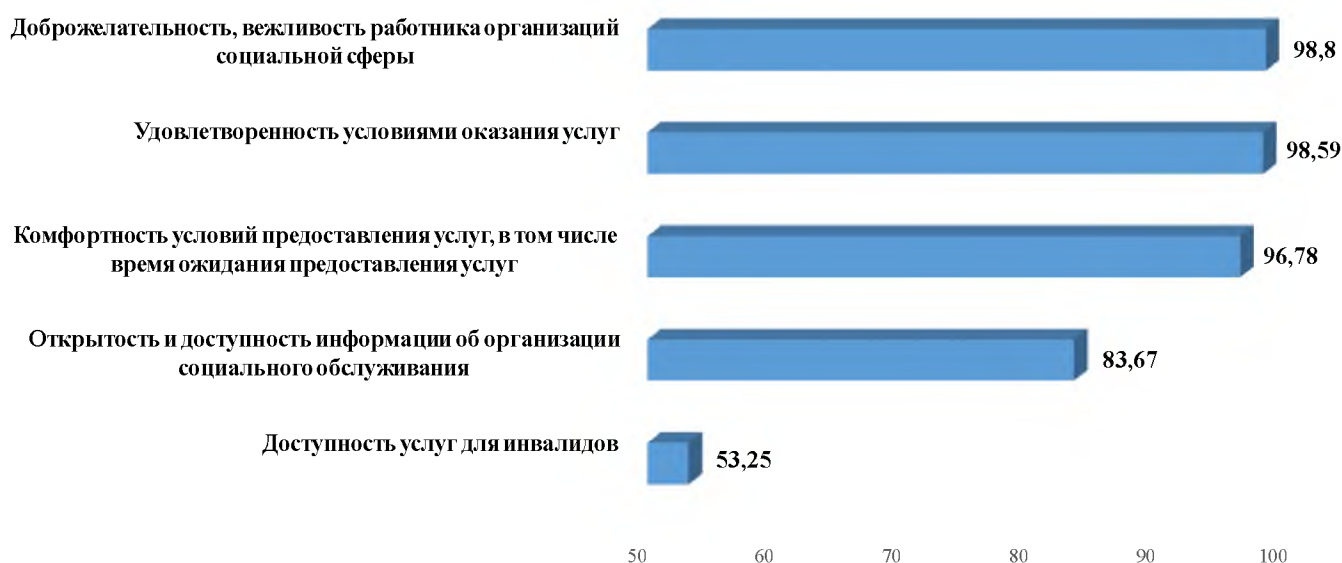


Диаграмма 1. Среднее значение рейтингов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания Челябинской области в 2020 году (в баллах)

В таблице 11 представлены средние значения каждого отдельного показателя независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2020 году.

Таблица 11
Среднее значение показателей независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году
(баллы)

| Название показателя | Среднее значение |
|---|------------------|
| Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; на информационных стендах | 81,98 |

| Название показателя | Среднее значение |
|--|------------------|
| в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы и сети «Интернет» (официальных сайтов организации социальной сферы) | |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 70,45 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 94,83 |
| Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального) | 94,24 |
| Время ожидания предоставления услуг | 97,98 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 97,7 |
| Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 37,88 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 36,97 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) | 90,33 |
| Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 98,53 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 99,14 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 98,67 |

| Название показателя | Среднее значение |
|--|------------------|
| Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 97,97 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 97,23 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 99,5 |

Анализ результатов показал, что в полном объеме ни один показатель организациями не выполнен, по 10 показателям средний результат составил более 90 баллов. Наименьшие результаты показаны по критерию доступности услуг для инвалидов (показатели «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (37,88 баллов) и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (36,97 баллов)).

4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В ходе независимой оценки качества получатели услуг высказали следующие предложения и замечания по улучшению условий оказания услуг в организациях социального обслуживания области:

- Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»: улучшить работу психологов с детьми;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска: оборудовать ноутбуками для работы и учебы комнаты проживающих;

- Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»: увеличить время работы с психологом, а также повысить информативность сайта;

- Челябинская региональная просветительская общественная организация Общество «Знание»: увеличить количество мероприятий для получателей услуг, а также добавить версию сайта для слабовидящих;

- Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ: получатели услуг отмечают необходимость получения информации в электронном виде;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа: ввести инструктора ЛФК, оборудовать площадку для прогулок, отремонтировать здание или перевести учреждение в новое здание;

- Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области: построить футбольное поле для игр;

- Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска: получатели услуг отмечают необходимость организации дополнительной раздевалки и зон отдыха с питьевой водой, а также улучшения транспортной доступности;

- Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа: получатели услуг отмечают необходимость увеличения количества специалистов с корректировкой графика работы и улучшения транспортной доступности;

- Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»:

организовать пандус для инвалидов, а также футбольное поле (для летнего времени) и каток (в зимний период), оформить живые уголки, внести изменения в график работы и увеличить время работы со специалистами;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района: организовать спортивную площадку и благоустроить территорию, поставить wi-fi роутер, увеличить время работы со специалистами;

-Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района: организовать интерактивную комнату, достроить бассейн;

- Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка: получатели услуг отмечают необходимость усовершенствования условий для посещения учреждения маломобильным гражданам;

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска: организовать футбольное поле для детей.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенный в 2020 году анализ результатов независимой оценки качества, предложений и замечаний граждан позволил разработать рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области:

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и

пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных

дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабаишского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку

размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания); понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания
Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей,
Кыштымского городского округа «Горизонт»***

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения

(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств

инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); обеспечения получателей услуг питьевой водой;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оснащения входных групп пандусами или подъемными платформами, предоставления сменных кресел-колясок, а также специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; повышения транспортной доступности (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания); обеспечения получателей услуг питьевой водой; оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2020 году в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 66 организаций социального обслуживания Челябинской области.

Деятельность организаций оценивалась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н.

Результаты независимой оценки качества показали, что у организаций социального обслуживания достаточно высокий уровень предоставления социальных услуг. По совокупности показателей у них – от 63,58 до 98,08 баллов, что соответствует оценкам «Хорошо» и «Отлично»

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг. В среднем все организации по пяти критериям оценки набрали более 86 баллов.

Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 53,25 балла. Среди причин недостижения максимума – недостаточно высокие результаты по показателям «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (37,88 балла) и « Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (36,97 балла).

Проведенный анализ предложений и замечаний получателей услуг позволил выделить наиболее актуальные для клиентов проблемы, связанные с получением ими услуг в организациях социального обслуживания, определить приоритетные направления в сфере социального обслуживания. Разработанные рекомендации направлены на повышение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14 августа 2018 г. № 342 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2018-2020 годов».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания*

(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)

| № п/п | Показатели |
|-------|--|
| | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ^{**} : на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)). |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |

* Далее соответственно – организация, учреждение.

** Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1999, № 29, ст. 3693; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 29, ст. 3990; 2013, № 27, ст. 3460; 2014, № 49, ст. 6928, 2016, № 1, ст. 14; 2017, № 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 122ан «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51121).

| | |
|---|---|
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | |
| 2.1. | Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.). |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. |
| 3.2. | Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость | |

| | работников организации (учреждения) |
|------|--|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |

**Перечень организаций социального обслуживания
Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки
качества предоставления социальных услуг в 2020 году**

| № п/п | ИНН | Наименование организации |
|----------|------------|--|
| 1. | 7425006481 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района |
| 2. | 7426005593 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района |
| 3. | 7401006757 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области |
| 4. | 7401007479 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области» |
| 5. | 7427005532 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области |
| 6. | 7428005912 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района |
| 7. | 7429011299 | Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 8. | 7402004544 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа |
| 9. | 7403004850 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области |
| 10. | 7404028879 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа |
| 11. | 7406002121 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа |
| 12. | 7407006016 | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области |
| 13. | 7409001260 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района |
| 14. | 7410005100 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района |
| 15. | 7431003954 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, |

| № п/п | ИНН | Наименование организации |
|----------|------------|---|
| | | оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района |
| 16. | 7411014718 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ |
| 17. | 7412006766 | Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района |
| 18. | 7412001856 | Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района. |
| 19. | 7433006943 | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района |
| 20. | 7434002998 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района |
| 21. | 7413007297 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» |
| 22. | 7446032041 | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска |
| 23. | 7445016826 | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска. |
| 24. | 7446031792 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска |
| 25. | 7446046855 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска. |
| 26. | 7415032034 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа |
| 27. | 7415025252 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа |
| 28. | 7435006723 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района |
| 29. | 7436003972 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района |
| 30. | 7422018344 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа |
| 31. | 7424022650 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района |

| № п/п | ИНН | Наименование организации |
|----------|------------|---|
| 32. | 7417005438 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района |
| 33. | 7423015410 | Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа |
| 34. | 7438013863 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) |
| 35. | 7405006589 | Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа |
| 36. | 7418011522 | Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка |
| 37. | 7439009500 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района |
| 38. | 7419004729 | Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа |
| 39. | 7415093608 | Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» |
| 40. | 7442005978 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района |
| 41. | 7453045436 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок». |
| 42. | 7447032750 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» |
| 43. | 7451053985 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» |
| 44. | 7449034463 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» |
| 45. | 7448026886 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» |
| 46. | 7449017429 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9» |
| 47. | 7450024710 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» |
| 48. | 7443004430 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района |
| 49. | 7424000455 | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа |

| № п/п | ИНН | Наименование организации |
|--------------|------------|--|
| 50. | 7455015170 | Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска |
| 51. | 7455029084 | Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» |
| 52. | 7422009050 | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов |
| 53. | 7427004850 | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 54. | 7401009028 | Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 55. | 7433008595 | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино» |
| 56. | 7405001245 | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный |
| 57. | 7422019394 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей» |
| 58. | 7443005748 | Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области |
| 59. | 7418013150 | Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» |
| 60. | 7449020580 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска |
| 61. | 7451388766 | Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала» |
| 62. | 7460990328 | Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС» |
| 63. | 7453002062 | Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» |
| 64. | 7444044309 | Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива» |
| 65. | 7451991029 | Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74» |
| 66. | 7449088412 | Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» |

Приложение 4

Демонстрационный материал по показателям, характеризующим комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района



Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»



Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области



Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа



*Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального
района*



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района



Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска



Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска



Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа



Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района



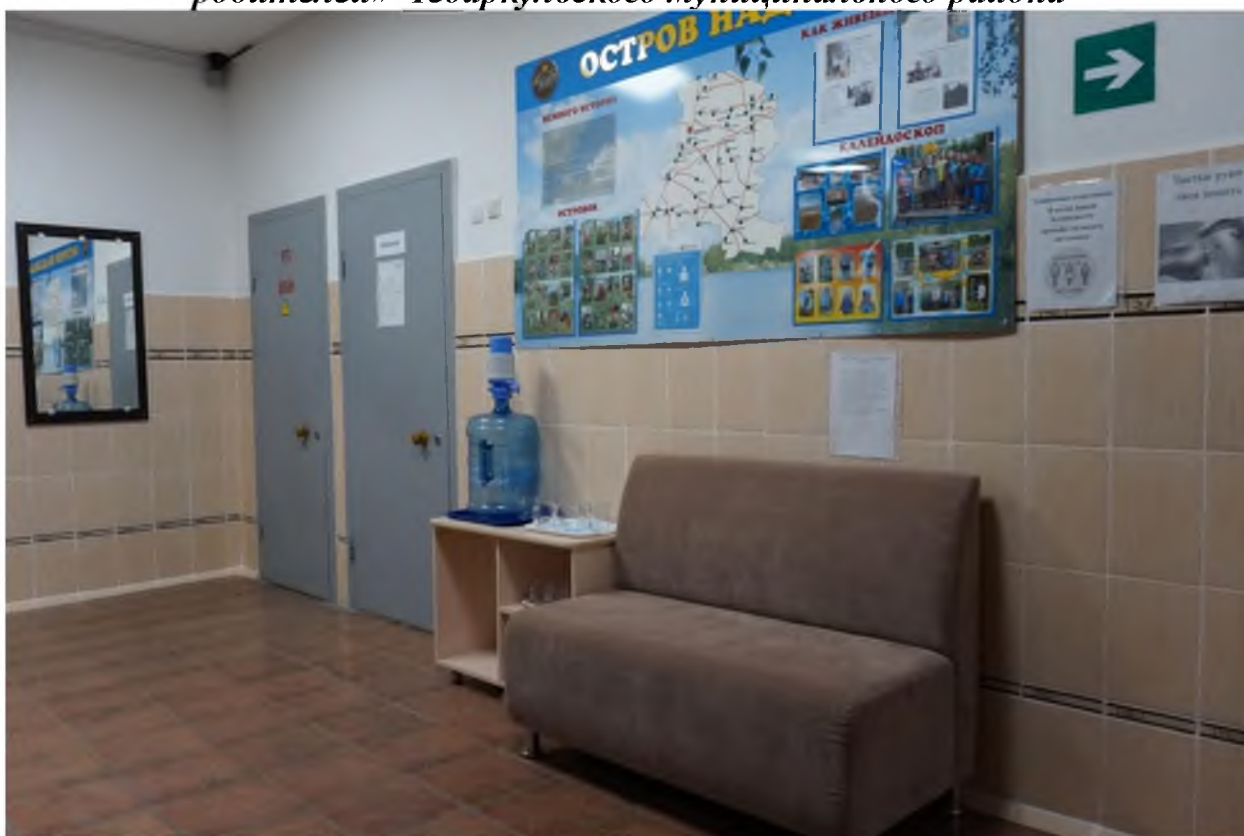
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа



*Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»*



*Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей» Чебаркульского муниципального района*



Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»



*Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
Чесменского муниципального района*



Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»



Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов





Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания
«Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



*Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»*



Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный



Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»



*Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска*



Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»



*Челябинская региональная просветительская общественная организация
общество «Знание»*



*Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации
«Спарта 74»*



Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

